

Všeobecné smluvní podmínky FUNDIVING HR

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky firmy FUN DIVING (dále jen „FUN DIVING“) jsou platné pro všechny pobyty a služby v zahraničí poskytované firmou FUN DIVING, se sídlem Crkvena 8, TISNO 22240, Croatia
2. Všeobecné podmínky FUN DIVING, tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a firmou FUN DIVING,

II. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji kombinace služeb cestovního ruchu v zahraničí sestavené FUN DIVING na základě individuálního přání i požadavku zákazníka, tj. na objednávku (dále jen „služby na objednávku“)

III. CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenou zájezdu se rozumí cena uvedená v cestovní smlouvě signované zákazníkem a potvrzené FUN DIVING. Případné slevy vyhlášené FUN DIVING po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem nezakládají právo zákazníka na snížení již potvrzené ceny služeb na objednávku.
2. FUN DIVING má právo na zaplacení ceny služeb na objednávku před jejich poskytnutím. Bez plného zaplacení celkové ceny služeb na objednávku na účet FUN DIVING nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb na objednávku nebyl - li dohodnut jiný způsob platby předem.
3. FUN DIVING má dle povahy služeb na objednávku právo požadovat zálohu až do výše 100% ceny služeb na objednávku, minimálně však 50% z ceny zájezdu za osobu, splatné do 7 dnů od data podpisu cestovní smlouvy, doplatek do plné ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději do 40 dnů před zahájením služeb na objednávku. V případě podpisu cestovní smlouvy v době kratší než 40 dnů před realizací služeb na objednávku je zákazník povinen uhradit plnou cenu služeb na objednávku na účet FUN DIVING při podpisu cestovní smlouvy nebylo - li dohodnuto jinak.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří zejména:
 - _ právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb na objednávku;
 - _ právo být seznámen s případnými změnami v rozsahu smluvně sjednaných služeb na objednávku a s tím související změnu jejich cen;
 - _ právo kdykoliv před započítáním zájezdu resp. služeb na objednávku odstoupit od cestovní smlouvy za předpokladu dodržení stornovacích podmínek;
 - _ právo na reklamaci vad zájezdu resp. poskytnutých služeb na objednávku.
2. K základním povinnostem zákazníka patří, zejména:
 - _ povinnost poskytnout FUN DIVING součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí zájezdu resp. služeb na objednávku, především pravdivé a úplně uvádět požadované údaje v cestovní smlouvě, vč. jakýchkoliv změn takových údajů;
 - _ povinnost zajistit u osob mladších 15-ti let doprovod a dohled dospělého účastníka, obdobně povinnost zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav neumožňuje samostatnou účast na zájezdu resp. služeb na objednávku;
 - _ povinnost předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15-ti let a mladší 18-ti let čerpá služby na objednávku resp. účastní se zájezdu bez doprovodu a dohledu zákonného zástupce;
 - _ povinnost nahlásit účast cizích státních příslušníků na pořádaném zájezdu resp. službách na objednávku;
 - _ povinnost zaplatit cenu zájezdu resp. služeb na objednávku;
 - _ povinnost převzít od FUN DIVING nebo zprostředkovatele služeb FUN DIVING doklady potřebné pro čerpání služeb na objednávku resp. pro účast na zájezdu a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady;
 - _ povinnost mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup resp. pro tranzit příslušných zemí (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění apod. pokud je toto vyžadováno), cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují a potřebná víza si obstarat, splnit očkovací, pop. další zdravotnické

povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy;

_ povinnost řídit se pokyny průvodce nebo jiné FUN DIVING určené osoby a dodržovat stanovený program, povinnost chovat se a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí, jakož i v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země, povinnost dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, včetně nařízení subjektů poskytujících dopravní a ubytovací služby;

_ u potápěčských zájezdů povinnost mít s sebou příslušné oprávnění k potápění /karta, průkaz/, potápěčský denník /log book/, platnou lékařskou prohlídku a potápěčské pojištění /DAN, RDI/, jakož i povinnost dodržovat omezení daná dosaženým kvalifikačním stupněm potápěčského výcviku a zásady bezpečného potápění;

_ povinnost respektovat rozhodnutí průvodce, nebo jiné osoby určené FUN DIVING, o vyloučení zákazníka ze sportovního programu i účasti na plánované akci, jestliže zákazník je pod vlivem alkoholu, omamných látek nebo léků, nebo pokud jeho potápěčské vybavení, nebo okamžitý psychický nebo fyzický stav neodpovídají náročnosti programu; jakož i povinnost respektovat rozhodnutí průvodce, nebo jiné osoby určené FUN DIVING, o vyloučení zákazníka z účasti ze služeb na objednávku v případě, kdy zákazník hrubě porušuje bezpečnost při potápění, lodní přepravě, nebo jiných sportovních aktivitách, nebo hrubě ruší průběh zájezdu, nebo obtěžuje ostatní účastníky zájezdu resp. služeb na objednávku.

3. K povinnostem zákazníků – právnických osob, které jsou účastníky smluvního vztahu s předmětem plnění dle článku II. těchto Všeobecných podmínek dále, nad rámec povinností specifikovaných v předchozím odstavci, náleží:

_ povinnost seznámit své účastníky s těmito Všeobecnými podmínkami, jakož i s dalšími informacemi, které od FUN DIVING obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb na objednávku;

_ povinnost zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník;

_ povinnost odevzdat FUN DIVING předem jmenný seznam účastníků, u dětí do 15-ti let uvést plné datum narození a uvést osoby odpovědné za dohled a doprovod.

V. POVINNOSTI A PRÁVA FUN DIVING

1. FUN DIVING je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se zájezdu resp. sjednaných služeb na objednávku, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou FUN DIVING známy.

2. FUN DIVING je povinna seznámit zákazníky se změnou termínů, programu, trasy, ceny apod. týkajících se zájezdu resp. služeb na objednávku. V případě zrušení zájezdu resp. služeb na objednávku, při přesunutí termínu odjezdu o více než 3 dny, má zákazník právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti zaplatit stornovací poplatky.

3. FUN DIVING je povinna poskytnout zákazníkovi veškeré sjednané služby. V případě, že nebude možné z naléhavých důvodů dodržet původní stanovený program a poskytnout služby zahrnuté v ceně, FUN DIVING je povinna buď zajistit program a služby přiměřené původnímu rozsahu, nebo upravit cenu, případně vrátit poměrnou část již zaplacené ceny zpět zákazníkovi.

VI. Změny služeb na objednávku

A. Změny před započatím zájezdu resp. služeb na objednávku

1. FUN DIVING si vyhrazuje právo zájezd resp. služby na objednávku zrušit, změnit program, přesunout dobu konání, změnit trasu, způsob dopravy, objekt ubytování i další stanovené sjednané podmínky. FUN DIVING je povinna takové změny oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník nevyužije svého práva a neodstoupí od cestovní smlouvy bez zbytečného odkladu resp. ve lhůtě, která mu bude FUN DIVING sdělena při oznámení změny sjednaných služeb na objednávku, potom platí, že zákazník se všemi prezentovanými změnami souhlasí;

2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy zaplacené na cenu služeb na objednávku, i na vrácení částek

zaplacených na úhradu ceny nových náhradních služeb na objednávku, a to bez jakýchkoli storno poplatků v případě:
zrušení zájezdu FUN DIVING jakož i při přesunu konání zájezdu proti původnímu termínu o více než 72 hodiny (dříve i později), závažné změny programu. Za závažnou změnu se nepovažuje změna dopravce a dále změna ubytování i stravovacího objektu, pokud je u náhradního ubytovacího i stravovacího objektu zachován rozsah vybavení stejné úrovní, nebo jde o vyšší kategorii.

B. Změna odjezdu/odletu

1. Dojde-li vlivem povětrnostních nebo technických podmínek, nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/odjezdu, které nemůže FUN DIVING ovlivnit, vyhrazuje si FUN DIVING právo případně změny trasy, dopravní společnosti, typu letadla a mezipřistání. V těchto případech FUN DIVING nenahrazuje cenu služeb, které v důsledku změn takto vzniklých nemohly být zákazníkem čerpány a neodpovídá za případné škody, které by tím mohly zákazníkovi vzniknout. V případě nočních letů, kdy je přilet do místa určení v nočních hodinách, se celá noc účtuje.

C. Změny v průběhu zájezdu

1. V průběhu čerpání služeb na objednávku je FUN DIVING oprávněna provádět operativní změny programu a rozsahu poskytovaných služeb, je-li to z naléhavých důvodů nezbytně nutné a není možno dodržet stanovený program zájezdu resp. poskytnout původně stanovené služby na objednávku.
2. V případě, že FUN DIVING nemůže dodržet původně stanovený program resp. poskytnout předem sjednaný rozsah služeb na objednávku, je povinna zajistit náhradní program služeb na objednávku v rozsahu a kvalitě shodné se přibližující původně sjednaným podmínkám; upravit cenu služeb na objednávku v závislosti na provedených změnách programu služeb na objednávku a poskytnout účastníkům přiměřenou slevu, pokud nebyly poskytnuty všechny slevy zahrnuté v ceně služeb na objednávku.
3. V případě, kde programem služeb na objednávku jsou potápěčské aktivity, si FUN DIVING vyhrazuje právo na změnu v programu vyvolanou přírodními podmínkami případně působením jiných vlivů, a to bez jakékoli kompenzace zákazníkovi. Program potápěčských aktivit a s tím spojené výjezdy lodí se plánují operativně, v závislosti na panujících přírodních podmínkách a v souladu s požadavkem většiny účastníků služeb na objednávku při striktním požadavku respektování maximální bezpečnosti potápění, a lodní přepravy.

VII. Změna ceny služeb na objednávku

1. Z účasti na zájezdu resp. služeb na objednávku nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást výslovně stanoveného programu a zaplacení ceny zájezdu resp. služeb na objednávku.
2. FUN DIVING má právo zvýšit cenu zájezdu resp. služeb na objednávku uvedenou v cestovní smlouvě v případě, že dojde ke zvýšení:
_ ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot;
_ plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně služeb na objednávku;
_ směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb na objednávku v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením služeb na objednávku.
3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu resp. služeb na objednávku.

VIII. Odstoupení od smlouvy FUN DIVING

FUN DIVING si vyhrazuje právo odstoupit od cestovní smlouvy v případě, že nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, nutného pro realizaci příslušných služeb na objednávku, dále v důsledku rozhodnutí o zrušení služeb na objednávku a dále v případech stanovených obecně závazným právním předpisem. O odstoupení od cestovní smlouvy je FUN DIVING povinna zákazníka informovat nejpozději 7 dnů před termínem zájezdu. V případě odstoupení od cestovní smlouvy má zákazník nárok na vrácení uhrazené částky v plné výši.

IX. Odstoupení od smlouvy zákazníkem

1. Zákazník má právo kdykoli před započítáním zájezdu resp. služeb na objednávku odstoupit od cestovní smlouvy. Odstoupení od cestovní smlouvy je účinné dnem, kdy zákazník doručí své písemné rozhodnutí o odstoupení od cestovní smlouvy FUN DIVING. V písemném rozhodnutí o odstoupení od cestovní

smlouvy musí být dostatečně specifikovaná cestovní smlouva, od které zákazník odstupuje.

2. V případě odstoupení od cestovní smlouvy zákazníkem vzniká FUN DIVING nárok na zaplacení tzv. storno poplatků ze strany zákazníka, a to v následující výši:

_ 15% z ceny služeb na objednávku, dojde-li k účinnému odstoupení od cestovní smlouvy v době od podpisu cestovní smlouvy do 40 kalendářních dnů před datem odjezdu;

_ 40% z ceny služeb na objednávku, dojde-li k účinnému odstoupení od cestovní smlouvy v době mezi 39. a 30. kalendářním dnem před datem odjezdu;

_ 60% z ceny služeb na objednávku, dojde-li k účinnému odstoupení od cestovní smlouvy v době mezi 29. a 20. kalendářním dnem před datem odjezdu;

_ 80% z ceny služeb na objednávku, dojde-li k účinnému odstoupení od cestovní smlouvy v době mezi 19. a 10. kalendářním dnem před datem odjezdu;

_ 100% z ceny služeb na objednávku, dojde-li k účinnému odstoupení od cestovní smlouvy v době od 9. kalendářního dne do data odjezdu.

Pokud zákazník poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, resp. nebude moci pokračovat v účasti na dalším programu služeb na objednávku, nebo pokud z důvodu působení jiných skutečností vzniklých na straně zákazníka, není možné aby zákazník pokračoval v účasti na dalším programu služeb na objednávku, má se za to, že zákazník odstoupil od cestovní smlouvy v den odjezdu.

X. REKLAMACE

1. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány v platné cestovní smlouvě mezi FUN DIVING a zákazníkem, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.

2. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno v místě poskytované služby, u průvodce FUN DIVING, nebo jiného FUN DIVING pověřeného zástupce. Uplatnění reklamace může zákazník provést buď ústně nebo písemně. V případě ústního reklamačního podání, není-li reklamaci v plném rozsahu vyhověno ihned, je povinen průvodce zájezdu, nebo jiný FUN DIVING pověřený pracovník, sepsat se zákazníkem reklamační protokol s uvedením data, předmětu reklamace a popř. stanoviska příslušné osoby apod. V tomto protokolu uvede osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a požadavek na způsob jejího vyřízení. Jestliže zákazník zároveň předá průvodci zájezdu, vedoucímu provozovny nebo FUN DIVING pověřenému pracovníkovi písemnosti, popř. jiné podklady týkající se reklamace, musí být tato skutečnost v reklamačním protokolu výslovně uvedena. Reklamační protokol podepíše průvodce zájezdu nebo FUN DIVING pověřený pracovník i zákazník. Zákazník obdrží jedno vyhotovení tohoto reklamačního protokolu.

3. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše, a pod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit průvodci, či jinému FUN DIVING pověřenému pracovníkovi a pracovníkům dodavatele služby přístup do prostoru, který mu byl pronajat k ubytování, aby se mohli řesvědčit o oprávněnosti reklamace. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce FUN DIVING, či jiného FUN DIVING pověřeného pracovníka a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům služeb v zahraničí.

4. V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak FUN DIVING poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby. Nepovažuje-li zákazník vyřízení reklamace ze strany průvodce nebo jiného FUN DIVING pověřeného pracovníka za uspokojující, je oprávněn požádat o přezkoumání správnosti postupu, popř. o přehodnocení věcného vyřízení reklamace funkčně nadřízeného pracovníka FUN DIVING. Tento rozhodne o námitkách zákazníka nejpozději v termínu do 30ti dnů od jejich obdržení.

5. Práva z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných FUN DIVING má zákazník právo uplatnit dále u zprostředkovatele služeb FUN DIVING, kde reklamovaná služba zakoupil. Zákazník je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a podle možnosti i průkazně skutkově podložit, současně je povinen předložit doklad o poskytnuté službě, stejnopis objednávky, fakturu a pod., příp. rovněž věc, jejíž vadu reklamuje, vše ve lhůtě do 3 měsíců od ukončení služeb na objednávku.

6. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu FUN DIVING (vis major), nebo okolnosti, které jsou

na straně zákazníka, na jejichž základ_ zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a FUN DIVING zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny služeb na objednávku.

XI. Pojištění osob pro cesty a pobyt v zahraničí

V ceně služeb na objednávku není zahrnuto cestovní pojištění. Pojištění je sjednáno pouze v případě letecké přepravy u leteckého dopravce. Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přepravě přebírá veškerou odpovědnost příslušná letecká společnost. Tato odpovědnost je omezena na 20,-USD za kilogram. FUN DIVING neručí za škody způsobené při dopravě v zahraničí. Zákazník je srozuměn s tím, že je naléhavě doporučováno sjednat alespň_ pojištění léčebných výloh v zahraničí u příslušné cestovní pojišťovny.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1. 2010
2. V případě zakoupení služeb na objednávku pořádaných FUN DIVING u zprostředkovatele služeb FUN DIVING si FUN DIVING vyhrazuje právo v naléhavých případech, či z důvodu operativnosti, jednat přímo se zákazníkem.
3. Veškeré údaje a ceny uvedené v ceníku zprostředkovatele služeb FUN DIVING vycházejí ze skutečností známých a platných v době sestavování ceníku a zprostředkovatel služeb FUN DIVING si vyhrazuje právo aktualizace a změn.
4. Případná neplatnost kteréhokoli ustanovení cestovní smlouvy nemá vliv na celkovou platnost cestovní smlouvy resp. na platnost ostatních ustanovení cestovní smlouvy.

V dne.....

.....
Podpis zákazníka